

## OGÓLNE WARUNKI WYNAJMU SAMOCHODÓW KEMPINGOWYCH w VERDE Group s.c. - dokument obowiązuje od dnia 1.01.2018.

### 1. Ogólne zasady wynajmu.

- 1.1. Poniższy dokument, Ogólne Warunki Wynajmu samochodów kempingowych (dalej OWW) określa prawa i obowiązki Najemcy oraz Wynajmującego (dalej Strony) w zakresie wynajmu samochodu kempingowego (dalej Pojazd). OWW stanowi integralną część Umowy Wynajmu samochodu kempingowego (dalej Umowa) i staje się wiążący dla Stron z chwilą zawarcia Umowy.
- 1.2. W przypadku gdy Najemca nie jest osobą fizyczną to Reprezentant Najemcy osobiście odpowiedzialny jest za wszelkie prawa i obowiązki nałożone na Najemcę.
- 1.3. Przedmiotem Umowy jest tylko i wyłącznie wynajem Pojazdu wraz z wyposażeniem podstawowym i dodatkowym określonym w Protokole Zdawczo Odbiorczym.
- 1.4. Wynajem rozpoczyna się z chwilą przekazania Pojazdu Najemcy i podpisaniem Protokołu Zdawczo Odbiorczego.
- 1.5. Protokół Zdawczo Odbiorczy musi być wypełniony i podpisany przez obie Strony oraz stanowi załącznik do Umowy. Protokół Zdawczo Odbiorczy jest podstawą do ustalenia rozbieżności pomiędzy stanem Pojazdu w dniu wydania Najemcy i zwrotu przez Najemcę.
- 1.6. OWW wiąże obie Strony z dniem potwierdzenia rezerwacji i są integralną częścią Umowy. Właściwą wersją OWW jest dokument obowiązujący w dniu potwierdzenia rezerwacji, Wynajmujący zobowiązuje się przesłać właściwy dokument do Najemcy pocztą elektroniczną.
- 1.7. Wynajmujący oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy oraz do oddania Najemcy Pojazdu do używania.
- 1.8. Wynajmujący oświadcza, że Pojazd posiada aktualne polisy ubezpieczeniowe OC, AC i NNW, ma ważne badania techniczne i jest dopuszczony do ruchu.

### 2. Wymagania wobec Najemcy oraz ogólne prawa i obowiązki Najemcy

- 2.1. Kierowcą Pojazdu może być Najemca lub osoba przez niego wskazana, wpisana do Umowy jako kolejny kierowca. Każdy kierowca wpisany do Umowy, a tym samym uprawniony do prowadzenia Pojazdu musi mieć ukończone 25 lat oraz posiadać prawo jazdy kategorii B przynajmniej od 2 lat.
- 2.2. W dniu podpisania Umowy Najemca lub osoba upoważniona do reprezentowania Najemcy przedkłada do wglądu dwa aktualne dokumenty tożsamości ze zdjęciem (jednym z nich musi być prawo jazdy), które są niezbędne do podpisania Umowy.
- 2.3. Najemca jest osobą odpowiedzialną za przestrzeganie wymagań stawianych przed kierowcą.
- 2.4. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody w trakcie wynajmu oraz postępowanie niezgodne z OWW przez wszystkich uczestników podróży, w szczególności kierowcy.
- 2.5. W przypadku wynajmu tego samego pojazdu przez kilka osób ich odpowiedzialność jest solidarna.
- 2.6. Najemca oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych odpowiednim organom w celu uregulowania mandatów lub opłat za parkowanie oraz w związku z innymi okolicznościami wynikającymi z realizacji Umowy.
- 2.7. Pojazd należy właściwie zamykać oraz zabezpieczać. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy.
- 2.8. Najemca zobowiązany jest do posiadania przy sobie dokumentów pojazdu wraz z dowodem rejestracyjnym i kompletem kluczy z pilotem, przez cały czas trwania Umowy i powinien stosować zasady najwyższej rzetelności w ich zabezpieczeniu przed kradzieżą lub zgubieniem. Pozostawienie w/w dokumentów w Pojeździe jest surowo zabronione, gdyż jednoczesna kradzież Pojazdu z dokumentami tego Pojazdu przekreśla możliwość uzyskania odszkodowania od ubezpieczyciela. W takiej sytuacji pełną odpowiedzialność ponosi Najemca.
- 2.9. Najemca jest zobowiązany do korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem zasad prawidłowej eksploatacji, przestrzegania instrukcji użytkownika oraz procedur postępowania na wypadek szkody przewidzianych w OWU i OWW.
- 2.10. Najemca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania zakazu palenia tytoniu w całym pojeździe.
- 2.11. Najemca zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności przy przejazdach w miejscach o ograniczonej wysokości ze względu na wysokość pojazdu oraz do nieprzekraczania prędkości 120 km/h (zalecana prędkość do 100 km/h).
- 2.12. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych zmian i przeróbek w Pojeździe.
- 2.13. Najemca zobowiązany jest do ponoszenia kosztów eksploatacyjnych pojazdu, takich jak: tankowanie paliwa, wymiana żarówek, uzupełnianie płynów eksploatacyjnych, naprawa ogumienia itp. W szczególnych przypadkach Wynajmujący zgadza się ponieść te koszty.

2.14. W szczególnych przypadkach Najemcę obowiązuje limit kilometrów. Jeśli takowy został ustalony, wszelkie szczegóły są zawarte w Umowie (ilość kilometrów w określonym czasie oraz wysokość opłaty za przekroczenie). Jeśli w Umowie zawarte jest określenie „bez limitu” limit kilometrów nie obowiązuje.

### 3. Rezerwacja, zawarcie umowy, warunki płatności

- 3.1. Najemca dokonuje wstępnej rezerwacji drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3.2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o przybliżonej trasie i celu swojej podróży.
- 3.3. Dokonanie wstępnej rezerwacji nie pociąga za sobą żadnych skutków prawnych i nie obciąża w żaden sposób Najemcę.
- 3.4. Wynajmujący składa drogą elektroniczną Najemcy ofertę z uwzględnieniem wszystkich ustalonych szczegółów i wyliczeniem należnej Opłaty Całkowitej.
- 3.5. Wstępna rezerwacja ważna jest 7 dni, potwierdzenie rezerwacji następuje poprzez wpłatę przez Najemcę zadatku w wysokości 30% Opłaty zaokrąglonego do pełnych setek.
- 3.6. Wpłata zadatku rozumiana jest, jako zawarcie Umowy.
- 3.7. Pozostałą część Opłaty Całkowitej Najemca musi wpłacić najpóźniej w dniu wydania pojazdu.
- 3.8. Jeżeli Najemca nie wpłaci w/w kwoty w terminie, oznacza to odstąpienie od Umowy z winy Najemcy i przepadek zadatku.
- 3.9. Po wpłaceniu zadatku zmiana terminu wynajmu jest możliwa tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Jeżeli ze względów technicznych taka zmiana będzie możliwa Wynajmujący dołoży wszelkich starań, aby zgodzić się na prośbę Najemcy i na nowo przeliczyć koszty wynajmu. Jeżeli jednak taka zmiana ma być dokonana w terminie krótszym niż 60 dni od ustalonej daty rozpoczęcia okresu wynajmu, Wynajmujący nie dopuszcza możliwości obniżenia ustalonej Opłaty Całkowitej.
- 3.10. Wynajmujący wyda Najemcy pojazd jedynie w przypadku, gdy Najemca zapłaci w całości Opłatę Całkowitą oraz Kaucję na rzecz Wynajmującego.

### 4. Odstąpienie od Umowy / anulowanie rezerwacji

- 4.1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Najemcę zadatek nie podlega zwrotowi.
- 4.2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wynajmującego zobowiązuje się on do bezwzględnego zwrotu wszystkich pobranych opłat oraz wypłaty odszkodowania na rzecz Najemcy w wysokości pobranego zadatku. Powyższe odszkodowanie wyczerpuje roszczenia Najemcy w stosunku do Wynajmującego związane z rozwiązaniem umowy. Najemca oświadcza, że nie będzie żądał od Wynajmującego dodatkowych odszkodowań. Wynajmujący oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby nie dopuścić do rozwiązania Umowy z jego winy i sytuacja taka, możliwa jest jedynie w przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych zdarzeń losowych. Ponadto Wynajmujący dołoży wszelkich starań, aby pomóc Najemcy znaleźć inny, podobny samochód kempingowy do wynajmu.

### 5. Wydanie i zwrot pojazdu

- 5.1. W chwili wydania Pojazdu zostanie podpisana Umowa Najmu, zgodna z OWW, nie podpisanie Umowy przez Najemcę uznane zostanie za anulowanie rezerwacji. Podpisanie Umowy przez Wynajmującego stanowi potwierdzenie wniesienia przez Najemcę Opłaty Całkowitej wynikającej z Umowy oraz Kaucji, chyba, że w Umowie zapisano inaczej.
- 5.1. Wraz z wydaniem Pojazdu Wynajmujący otrzymuje następujące dokumenty: podpisaną Umowę Najmu, Protokół Zdawczo Odbiorczy, upoważnienie do poruszania się pojazdem, dowód rejestracyjny, „kartonik OC”.
- 5.2. Przed przekazaniem Pojazdu Najemca jest zobowiązany przejść przeszkolenie w zakresie obsługi Pojazdu oraz ma możliwość odbycia jazdy próbnej w towarzystwie Wynajmującego. Procedura wydania i zwrotu Pojazdu jest zawsze zakończona podpisaniem Protokołu Zdawczo Odbiorczego.
- 5.3. W przypadku opóźnienia w wydaniu Pojazdu z winy Wynajmującego, zobowiązuje się on do bezwzględnego zwrotu różnicy kosztów wynikających z ilości dni opóźnienia oraz wypłaty odszkodowania na rzecz Najemcy w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia. Powyższe odszkodowanie wyczerpuje roszczenia Najemcy w stosunku do Wynajmującego związane z opóźnieniem w wydaniu Pojazdu. Najemca oświadcza, że nie będzie żądał od Wynajmującego dodatkowych odszkodowań. Wynajmujący oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby nie dopuścić do opóźnienia w wydaniu Pojazdu z jego winy i sytuacja taka, możliwa jest jedynie w przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych zdarzeń losowych.
- 5.4. Najemca ponosi koszty związane z użytkowaniem pojazdu, takie jak: winiety, opłaty za autostrady i parkingi, promy, przejazdy przez tunele i mosty, mandaty i kary.

5.5. Pojazd należy zwrócić czysty wewnątrz oraz na zewnątrz, zbiornik paliwa oraz płynu do spryskiwaczy powinny być pełne. Zbiorniki wody czystej i brudnej oraz kaseta WC – puste. W przypadku nie spełnienia tych warunków nakładane są opłaty zgodne z Cennikiem Opłat Karnych stanowiącym załącznik do Umowy.

5.6. W przypadku zwrotu Pojazdu po upływie terminu określonego w Umowie Najmu, Najemca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę po upływie terminu. Wynajmujący w szczególnych przypadkach może odstąpić od kary umownej.

5.7. Czas trwania Umowy może być wydłużony podczas trwania Umowy jedynie za wyraźną zgodą Wynajmującego. Zgoda Wynajmującego może być wyrażona telefonicznie przy jednoczesnym potwierdzeniu wiadomością SMS. Rozliczenie dodatkowego czasu wynajmu nastąpi w dniu zwrotu Pojazdu.

5.8. Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu do 6 godzin po terminie wskazanym w Umowie i nie skontaktuje się z Wynajmującym, Wynajmujący poinformuje organa ścigania o kradzieży i spowoduje to całkowitą utratę kaucji.

5.9. Jeżeli Najemca zwróci Pojazd w terminie wcześniejszym niż wskazany w Umowie, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zwrotu części Opłaty z tego tytułu.

## 6. Ubezpieczenie

6.1. Pojazd posiada ubezpieczenie OC, AC oraz NNV. Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzebrzegania Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty powstałe z tego tytułu, a w szczególności za sytuacje, gdy może to doprowadzić do odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela. Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią załącznik do Umowy.

6.2. Odpowiedzialność Najemcy w żaden sposób nie jest ograniczona w przypadku szkód przekraczających otrzymane odszkodowanie lub w razie odmówienia wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela w szczególności gdy: uszkodzenie spowodowane jest jazdą pod wpływem narkotyków lub alkoholu; Najemca uciekł z miejsca wypadku; Najemca nie zgłosił zdarzenia na policji, chyba że takie zgłoszenie nie wpłynęło na weryfikację przyczyn szkody lub w zakresie tej szkody; uszkodzenie jest spowodowane zabronionym użytkowaniem; szkody zostały spowodowane przez nieautoryzowanego kierowcę; uszkodzenia zostały spowodowane ignorowaniem wymiarów pojazdu (wysokość, szerokość, długość), Pojazd skradziono wraz z dowodem rejestracyjnym.

## 7. Kaucja i odpowiedzialność za szkody

7.1. Najemca, najpóźniej w dniu wydania Pojazdu, wpłaca Wynajmującemu kaucję w wysokości ustalonej w Umowie na zabezpieczenie wszelkich roszczeń i należności przysługujących Wynajmującemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności z tytułu:

- Uszkodzenia Pojazdu;
- Szkody całkowitej;
- Zgubienia kluczyków lub pilota do autoalarmu;
- Zgubienie dowodu rejestracyjnego;
- Uszkodzenia lub zgubienia wyposażenia Pojazdu;
- Uszkodzenia wnętrza Pojazdu np. uszkodzenia tapicerki;
- Palenia tytoniu w Pojeździe;
- Przekroczenia limitu kilometrów – jeśli został nałożony;
- Zwrotu Pojazdu po upływie czasu trwania Umowy;
- Zwrotu nieumytego, niesprzątniętego, niezatankowanego Pojazdu;

Oraz z tytułu wszelkich innych zdarzeń/przypadków wynikających z Umowy i OWW.

7.2. Zwrot kaucji następuje w dniu zwrotu Pojazdu jednakże nie wcześniej niż po uregulowaniu przez Najemcę wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy Najmu.

7.3. W przypadku uszkodzenia elementów wyposażenia lub naliczenia opłat wynikających z niewywiązania się z OWW (np. zwrot nieumytego Pojazdu) potrącona zostanie kwota ustalona na podstawie Cennika Opłat Karnych lub indywidualnie.

7.4. Wynajmujący wstrzyma zwrot całości lub części kaucji jeśli wycena uszkodzeń będzie wymagała więcej czasu.

7.5. Podstawą ustalania rozbieżności w stanie Pojazdu i wyposażenia jest Protokół Zdawczo Odbiorczy.

7.6. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe tylko z winy Najemcy.

7.7. W przypadku uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy z kaucji potrącona zostanie kwota odpowiadająca wysokości zniszczeń. Jeżeli wysokość zniszczeń przewyższa kwotę kaucji, Wynajmujący potrąci kaucję w całości.

7.8. Jeżeli Pojazd został utracony w wyniku szkody całkowitej będącej konsekwencją kolizji drogowej, wypadku drogowego lub innego zdarzenia spowodowanego przez Najemcę, Najemca zobowiązany jest do wpłaty na rzecz Wynajmującego odszkodowania wynoszącego równowartość kaucji nawet w przypadku, gdy szkoda w Pojeździe zostanie pokryta w ramach ubezpieczenia.

7.9. W przypadku szkód powstałych nie z winy Najemcy, Najemca zobowiązany jest dopilnować wszelkich formalności aby możliwe było uzyskanie odszkodowania od

sprawcy zdarzenia, w przeciwnym razie odpowiedzialność za szkodę przechodzi na Najemcę.

7.10. W przypadku, gdy pojazd jest zatrzymany, zablokowany, zaplombowany, zdeponowany lub zajęty lub w inny sposób unieruchomiony z jakiegokolwiek powodu z winy Najemcy, wszystkie wydatki z tym związane obciążają Najemcę, w tym straty z tytułu umowy leasingu, wydatki poniesione przez Wynajmującego na prawników, nawet jeśli ich interwencja nie była obowiązkowa.

7.11. Wynajmujący zobowiązuje się do wystawienia odpowiednich rachunków dokumentujących dokonane rozliczenia.

## 8. Postępowanie w przypadku awarii / wypadków.

8.1. Jeżeli Pojazd został uszkodzony w wyniku kolizji drogowej, wypadku drogowego, awarii lub innego zdarzenia Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego. Dalsze postępowanie jest uzależnione od rodzaju uszkodzenia / awarii oraz uzgodnień z Wynajmującym.

8.2. Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia Pojazdu w sposób uniemożliwiający powiększenie rozmiaru szkody.

8.3. W przypadku uczestniczenia Pojazdu w kolizji drogowej lub wypadku drogowym Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję oraz uzyskać notatkę służbową sporządzoną przez Policję na miejscu zdarzenia.

8.4. Jeżeli uszkodzenie pojazdu nie wpływa na bezpieczeństwo jazdy i nie skutkuje dalszym pogorszeniem stanu technicznego pojazdu, Najemca za zgodą Wynajmującego może kontynuować jazdę. W przeciwnym razie uszkodzenie powinno zostać usunięte w sposób gwarantujący bezpieczne podróżowanie i odpowiedni stan techniczny Pojazdu.

8.5. Najemcy nie wolno dokonywać żadnych napraw Pojazdu lub jego wyposażenia bez uprzedniej zgody Wynajmującego potwierdzonej e-mailem lub wiadomością SMS.

8.6. W sytuacji, gdy awaria nie powstała z winy Najemcy, Wynajmujący zobowiązuje się do zwrotu uzgodnionych z nim kosztów na usunięcie awarii pod warunkiem dostarczenia pełnej dokumentacji usunięcia awarii w szczególności prawidłowo wystawionych faktur, zdjęć oraz okazania wymienionych części. Gdy zajdzie konieczność dokonania naprawy, która nie powstała z winy Najemcy i równocześnie uniemożliwiła użytkowanie Pojazdu, Wynajmujący zobowiązuje się do obniżenia opłaty wynajmu za dni wyłączone z możliwości użytkowania.

8.7. W przypadku, gdy awaria powstała z winy Najemcy, ponosi on pełną odpowiedzialność za ten fakt, a Wynajmujący ma prawo dochodzić wszelkich odszkodowań za poniesione straty.

8.8. W sytuacji, gdy w wyniku wypadku lub kradzieży kontynuowanie podróży nie jest możliwe, Wynajmujący nie jest zobowiązany do zorganizowania zakwaterowania ani pokrycia kosztów na czas naprawy i/lub powrotu do miejsca zamieszkania.

## 9 Ograniczenia w zakresie użytkowania

9.1. Pojazd nie może być wykorzystywany przez Najemcę do celów innych niż rekreacyjno – turystyczne, a w szczególności nie może brać udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, nie może być także wykorzystywany do transportu rzeczy w szczególności ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych.

9.2. Najemca nie ma prawa do dalszego podnajmu Pojazdu.

9.3. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu lub innych używek.

9.4. Zabronione jest przekraczanie prędkości 120 km/godz. oraz otwierania okien bocznych w części mieszkalnej w czasie jazdy.

9.5. W przypadku pozostawienia Pojazdu w bezpośrednim sąsiedztwie obiektów sportowych i widowiskowych jak stadiony, hale, amfiteatry, w czasie, gdy odbywają się na nich imprezy masowe, Najemca zobowiązany jest do pozostawienia Pojazdu na parkingu strzeżonym. Zaleca się aby pozostawiać Pojazd tylko na kempingach lub parkingach strzeżonych.

9.6. Wszelkie ograniczenia związane z wypłatą odszkodowań opisane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

9.7. Dozwolone jest jedynie poruszanie się Pojazdem po terenie państw Uni Europejskiej oraz Szwajcarii i Norwegii. Wszelkie wyjazdy do państw Europy Wschodniej (np.: Rosja, Ukraina, Białoruś) są bezwzględnie zabronione. Zabronione jest również podróżowanie po terenach objętych działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami.

9.8. W Pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.